

# 4. 「責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)」の紹介

## ～マルチステークホルダーでの取組～

にほん めざ にほん はたら く  
日本を目指すあなたに/日本で働く・暮らすあなたに

# JP-MIRAI

げんごたいおうがいこくじんむ  
9言語対応外国人向けアプリ



交流できる  
**フレンズ**  
日本で生活する  
外国人と日本人が  
助け合い、交流し、楽しめる！

外国人向け相談窓口  
**アシスト**  
仕事や生活のこと、なんでも 外  
国人相談対応のプロに電話・  
チャット・メールで相談できる！

お役立つ情報が9言語で  
**ポータル**  
日本で暮らす・働く外国人に  
役立つ情報を  
いろいろな言葉で紹介！

●「フレンズ」は一般社団法人「JP-MIRAIサービス」により運営されています。  
●「アシスト」は2023年4月30日までです。

ダウンロードはこちらから！



※Apple、Appleのロゴは、米国およびその他の国で登録された  
Apple Inc.の商標です。

＼ Youtubeでも詳しく紹介!! /



こちらから!!



# プラットフォーム設立(2020年11月)の背景



- 日本にいる外国人労働者は**約172万人**
- 外国人労働者を雇用する事業所数は**約28.5万か所**
- 技能実習生は**約35万人**

(厚生労働省『外国人雇用状況』の届出状況まとめ(令和3年10月末現在)より)

- **外国人労働者は日本の経済・社会の重要な構成員**。外国人も含めたディーセント・ワークを実現できれば、多文化共生社会に向け前進可能。
- 一方で国際社会では、国連持続可能な開発目標(SDGs)や「**ビジネスと人権**」の意識が高まっている中で、日本における外国人の労働者に対する 強制労働・差別・ハラスメント等の問題について、国際的な批判が強まっている。
- 企業など雇用主や受け入れ団体にとっても、訪日労働者の確保やESG投資、ブランディングにも影響を及ぼす可能性あり。



# 責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)

Japan Platform for Migrant Workers towards Inclusive Society

## 【What is JP-MIRAI ?】

日本国内の外国人労働者の課題解決に向けて、2020年に民間企業・自治体・NPO・学識者・弁護士など多様なステークホルダーが集まり設立された任意団体

## 【私たちが目指す社会】（「行動原則」から）

国連持続可能な開発目標(SDGs)や国連ビジネスと人権に関する指導原則などにおいて、外国人労働者の権利を保護し、労働環境・生活環境を改善することは、世界的な社会課題とされています。

日本においても、働く外国人が増え経済社会の重要な一翼を担う中、これらの課題解決に真摯に取り組み、責任をもって外国人労働者を受入れ、「**選ばれる日本**」となることが重要です。

私たちは、外国人労働者が安心して働き生活できるディーセントワークの実現を通じて、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。

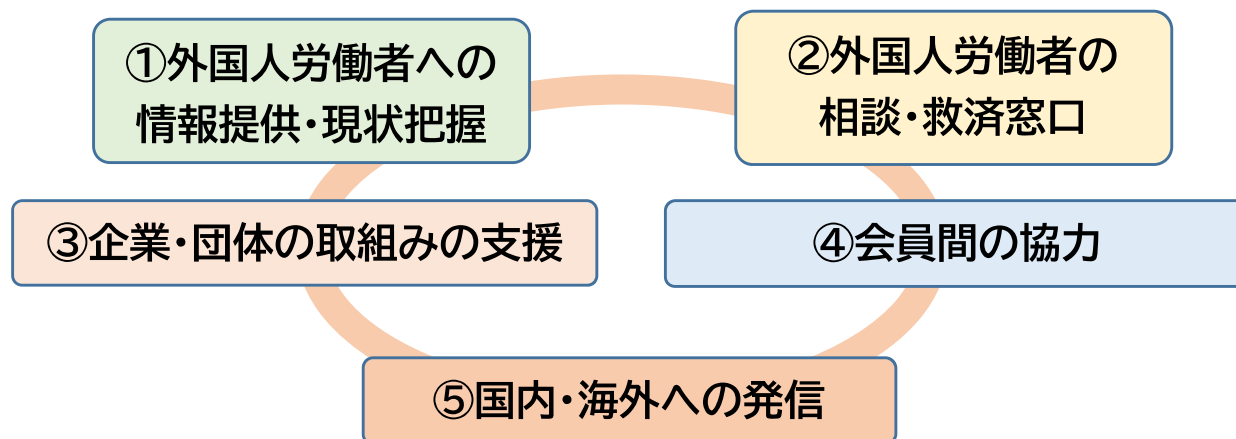


## 【会員】企業・団体・個人 541

(2022/10/11現在)

団体	数	個人	数
事業会社	165	研究者	41
業界団体	11	弁護士・行政書士・社労士	63
人材紹介企業	37	その他個人	100
管理団体・登録支援機関	53		
送出し機関	7		
自治体	9		
NPO/NGO	53		
大使館	2		

共同事務局: JICA, (一社)JP-MIRAI サービス、(株)JTB、(株)クレアン



# JP-MIRAIポータル

## (JP-MIRAI主要事業①) 外国人労働者への情報提供・現状把握

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

### 日本(にほん)の在留資格(ざいりゅうしかく)の種類(しゅるい)について



日本(にほん)で働(はたら)くためには、「在留資格(ざいりゅうしかく)」が必要(ひつよう)なことを知(し)っていますか？働(はたら)くための在留資格(ざいりゅうしかく)は種類(しゅるい)も多(おほ)く、それぞれの決(き)まりがあるのでこちらで紹介(しょうかい)します。

**目次(もくじ)**

- 在留資格(ざいりゅうしかく)とは？
- 代表的(だいひょうてき)な在留資格(ざいりゅうしかく)
- 在留資格(ざいりゅうしかく)の条件(じょうけん)
- 【参考(さんこう)】もっと知(し)りたい人(ひと)はこちらをcheck!

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

### 家(いえ)を引っ越(ひっこ)すときや帰国(きこく)するときにはここに注意(ちゅうい)！



このページでは、賃貸住宅(ちんたいじゅうたく)のルールを紹介(しょうかい)します。日本(にほん)のアパートで、ルールを知(し)らない外国人(がいこくじん)が近所(きんじょ)に迷惑(めいわく)をかけたり退去時(たいきよじ)のルールを守(まも)らずにトラブルになってしまうことがありました。気持(きも)ちよく生活(せいかつ)するためにルールを知(し)っておきましょう。

**目次(もくじ)**

- ルール違反(いはん)の例(れい)
- 入居中(にゅうきょちゅう)のルール
  - ①ごみの分別(ぶんべつ)
  - ②騒音(そうおん)
  - ③家賃(やちん)

JP-MIRAI Language ログイン 新規登録(しんきとうろく)

キーワードで検索(けんさく)

トップ 日本(にほん)に来(く)る前(まえ)に 働(はたら)く 学(まな)ぶ

### 困(こま)りごと①「未婚(みこん)で日本人(にほんじん)の子(こ)を出産(しゅっさん)。子(こ)どもの国籍(こくせき)は？」



外国人女性(がいこくじょせい)が日本人(にほんじん)の子(こ)どもを妊娠(にんしん)するケースもあります。もし、未婚(みこん)で出産(しゅっさん)し、相手(あいて)が自分(じぶん)の子(こ)と認(みと)めない場合(ばあい)、どうしたらいいでしょうか？支援(しえん)によって子(こ)どもが日本国籍(にほんこくせき)を取(と)ったケースを紹介(しょうかい)します。

**目次(もくじ)**

- 支援(しえん)の概要(がいよう)
- 認知(にんち)と母子(ぼし)の国籍(こくせき)
- どうやって生活(せいかつ)するか
- 母子寮(ぼしりょう)とは？



## 多言語に対応し、日本到着前から日本について発信

日本を目指すあなたに・日本で働く(又は暮らす)あなたに  
外国人向け情報ポータルサイト  
**JP-MIRAI ポータル**

日本語  
アクセスはこちらから  
<https://portal.jp-mirai.org/>

English  
See Here  
<https://portal.jp-mirai.org/en>

中文  
点查這裏訪問  
<https://portal.jp-mirai.org/zh>

tiếng Việt  
Truy cập tại đây  
<https://portal.jp-mirai.org/vi>

Tagalog  
Dito mag-access  
<https://portal.jp-mirai.org/ta>

Indonesia  
Akses lewat sini  
<https://portal.jp-mirai.org/id>

မြန်မာ  
ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုရန်  
<https://portal.jp-mirai.org/my>

Português  
Acesse aqui  
<https://portal.jp-mirai.org/pt>

Español  
Accede aquí  
<https://portal.jp-mirai.org/es>

外国人にとって必要な情報をひとつに集約  
外国人向け情報ポータルサイト JP-MIRAI

スマホアプリにも対応  
iOS / Android / Google Play / App Store

多言語環境に対応  
日本語 / 英語 / 中国語 / ベトナム語 / タガログ語 / インドネシア語 / ビルマ語 / ポルトガル語 / スペイン語

### 【特徴その1】

海外(送出国)での普及により、日本の魅力や(キャリア形成)、制度について発信。

### 【特徴その2】

日本国内では、生活や労働上必要な知識を分かりやすく解説し、公的機関のホームページへ誘導。

### 【特徴その3】

日常的にアクセスするようなコンテンツの提供(内容・提携先検討中)。天気予報など他社サービスとの提携

### 【特徴その4】

スマートフォンでいつでもポータルにアクセスできるJP-MIRAIアプリの無料配信をスタート。

### 【特徴その5】(アイデア検討中)

外国人向けデジタル基盤として、各種社会実験の実施

- 企業・自治体との協力によるプッシュ型情報提供
- 位置情報を利用した伴走支援パートナー検索・コンタクト
- 留学生等外国人対象としてビジネスコンテスト「こんなアプリが欲しかった！」(仮称)など

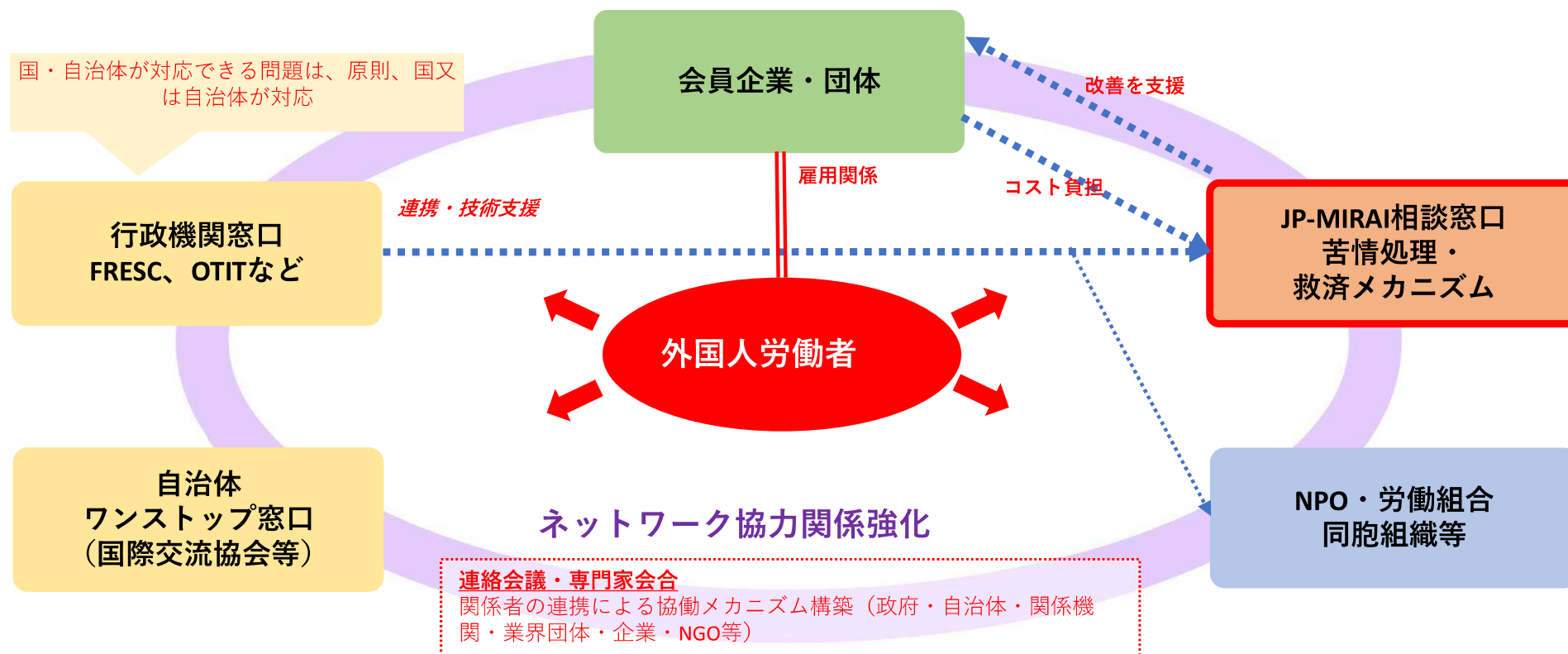
# JP-MIRAI相談・救済パイロット事業 (JP-MIRAI主要事業② 外国人労働者の相談・救済窓口)

## 目的1. 外国人労働者が抱える課題を最小化する（早期に解決）

- 関係者の連携によるメカニズム構築（政府・自治体・関係機関・業界団体・企業・NGO等）
- ワンストップかつ専門性高いチームとの連携、中立性・対話による解決の重視

## 目的2. 企業の「ビジネスと人権」の取り組みを支援する

- 相談及びポータルを活用し、外国人労働者の抱える課題を把握し、企業の人権DDの取組みを支援
- 中立性・独立性の高い救済メカニズムの構築



# 企業や弁護士会と連携し、問題を最小化・ ビジネスと人権の取り組みを支援

日本経済新聞

記事利用について

## 外国人材の人権侵害防止 トヨタなどが相談機関

【イブニングスクープ】

2022/3/16 18:00 (2022/3/17 5:24更新) | 日本経済新聞 電子版

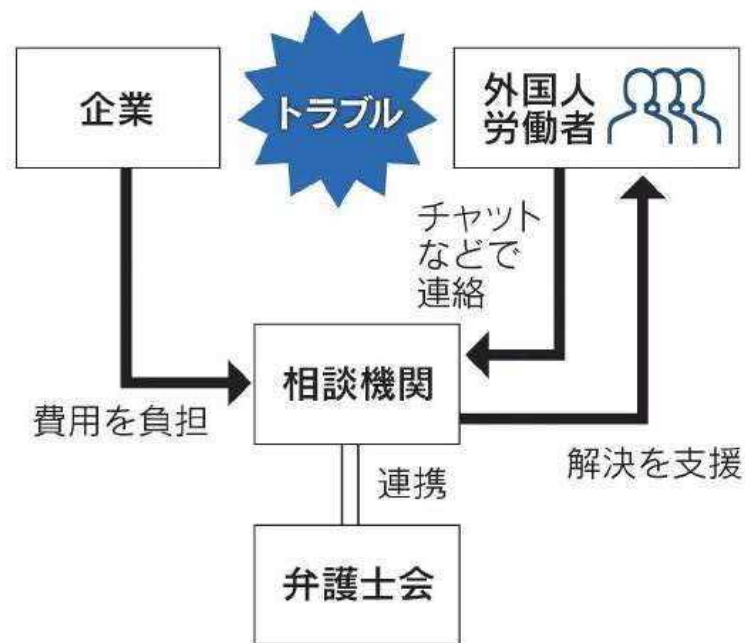


勤め先企業でのトラブルや病気などの相談に多言語で一元的に対応する

トヨタ自動車などが4月にも、自社や取引先で働く外国人労働者の相談・救済機関を共同で設置することが16日、分かった。勤め先企業でのトラブルや病気などの相談に多言語で一元的に対応し、深刻な場合は連携する弁護士会を通じて和解のあっせんなどをする。企業経営での人権尊重の取り組みは世界的に求められており、外国人材の受け入れを拡大する日本の産業界も体制を整える。

設置主体は国際協力機構（JICA）が事務局を務める任意団体「責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム（通称JP-MIRAI）」。各事業者から企業規模に応じて徴収する参加費で運営する。

## 外国人材相談の仕組み(イメージ)



2022年はトヨタなど大手企業10社程度で試行し、各社の外国人従業員ら約2万人を対象にする。23年は20万人、24年は国内の全ての外国人労働者が相談できる体制をめざす。

職場での悩みから、日常生活の困りごと、病気・妊娠、在留資格に関する相談までチャットや電話で受け付け、中国語、ベトナム語、タガログ語など8言語で対応する。

必要に応じてスタッフが病院や市役所などに同行するほか、雇い主らとの深刻なトラブルは東京弁護士会と連携して裁判以外の紛争解決（ADR）の活用を想定する。



# JP-MIRAIアシストの利用方法



Japan Platform for Migrant Workers  
towards Responsible and Inclusive Society



JP-MIRAIポータル(アプリ)に登録すれば、だれでもアプリ内の電話・チャット・メールでJP-MIRAIアシストに相談できます。



## JP-MIRAIアシスト

JP-MIRAIは、多(おお)くの悩(な)や)みを抱(かか)えた方(かた)の為(ため)、相談(そうだん)サービスを行(おこな)っております。

[🔗 詳\(くわ\)しくみる](#)

# 「JP-MIRAIフレンズ」(コミュニケーション強化・助け合い)

日本に住むあなたに  
外国人と日本人のコミュニケーションサイト  
**JP-MIRAIフレンズ**  
日本人と外国人がお互いに助け合えるアプリが誕生!

責任ある外国人労働者受け入れプラットフォーム(JP-MIRAI)が運用するJP-MIRAIポータルに外国人と日本人のコミュニケーションサイトが追加されます!

好きなカテゴリーで近くの友達・仲間・イベントを検索できます!



「地元の歴史・文化を知りたい!」「日本語教えてほしい」「サッカーしたい!」「ラテン音楽が好きな仲間が欲しい」「ベトナム料理を習ってみたい」など目的に合わせて活用できます!

### 対応言語

日本語・英語・中国語・ベトナム語・タガログ語・インドネシア語・ミャンマー語・ポルトガル語・スペイン語

### 内容

- ・外国人支援が初めての方にもサポートがあります。
- ・優秀事例表彰など多くの方に参加いただける工夫をしています。
- ・対応言語：投稿・返信も自動翻訳されます。  
自動翻訳はGoogle翻訳(8月中に対応予定)  
投稿・返信は9言語以外も対応予定

【禁止事項】  
差別意識、職業の紹介、政治的メッセージの発信、誹謗中傷その他違法行為に繋がる投稿・返信は禁止です。アカウント削除となります。

### アクセスはこちら

iOS版



アンドロイド版



運営主体  
JP-MIRAI共同事務局  
(JP-MIRAIサービス)

お問い合わせ先  
一般社団法人JP-MIRAIサービス  
friends@jp-mirai.or.jp



## <背景・コンセプト>

- 外国人に対する各種アンケート調査で、「日本人の友人がいないのが残念」との回答が多数あり。
- 団体に属していなくとも、「何かお役に立ちたい」という日本人が多い。
- 双方向の支援で、外国人も頼られることによって、『自己肯定感』の向上・孤立防止。

## <特徴>

- お役に立ちたい事やイベントを投稿可能。
- 位置情報等を利用した近くの友達やイベントを検索できます。
- Google翻訳機能を利用した投稿・返信の自動翻訳
- サポーター研修を実施予定。
- 優良交流事例や「いいね!」大賞を表彰・紹介します。

本事業は、(一社)JP-MIRAIサービスが、休眠預金事業を利用して実施しています。



JP-MIRAIは、全ての皆様とよりよい日本社会を作っていくためのツールです。  
是非この機会に入会をご検討下さい。

検索 JP-MIRAI

Japan Platform for Migrant Workers  
Towards Responsible and Inclusive Society  
責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

概要 行動原則 活動内容 イベント情報 活動報告 加盟団体紹介 会員専用ページ 入会申し込み ENGLISH TIẾNG VIỆT

日本国内の関係者の皆様と協力し、外国人労働者の権利をまもり、労働環境・生活環境を改善することにより、責任をもって外国人労働者を受け入れ、外国人労働者から『選ばれる日本』となり、包摂的な経済成長と持続的な社会の実現を目指します。

責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム

新着情報

2022.3.8 イベント情報 [JP-MIRAI外国人労働者相談・救済パイロット事業 企業説明会のご案内](#)

2022.2.28 活動報告 [事務局体制変更のお知らせ \(2022年3月1日より\)](#)

2022.2.25 イベント情報 [「諸外国のビジネスと人権の取り組み研究会」の開催について \(ご案内\)](#) \*第3回目のプログラム更新しました

2022.2.24 イベント情報 [【開催延期】JP-MIRAI自治体・国際交流協会等勉強会・第1回【人材編】「グローバル・ハタラクラスぐんま」と連携の可能性について](#)

2022.2.24 活動報告 [第2回「諸外国のビジネスと人権の取り組み研究会」実施報告](#)

2022.2.24 活動報告 [「中小建設業界・外国人受け入れ事例共有座談会」実施報告](#)

2022.2.7 イベント情報 [日本\(にほん\)ではたらく外国人\(がいこくじん\)の声\(こゑ\)をあつめるプロジェクト FOREIGN WORKERS' VOICE PROJECT](#)

2022.2.2 イベント情報 [中小建設業界・外国人受け入れ事例共有座談会](#)

2022.2.2 活動報告 [JP-MIRAI会員ONE-VALUE社+JP-MIRAIコラボ事業「在日ベトナム人実態調査報告会～在日ベトナム人が抱える課題と今後に向けての取組～」実施報告](#)

2022.2.2 活動報告 [会員勉強会「支援者・雇用主向けツール共有会」実施報告](#)